

Informativa trattamento dati personali “social network”



1. Chi è il Titolare del trattamento (chi decide quali dati trattare e come)?

Il Titolare del Trattamento, come definito dall'Art. 4. par. 1, n. 7 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito riportato come GDPR) è **Bocchio srl**, con sede legale Via del Mella, 44/E - 25131 Brescia (BS), C.F. e P.I. 00412780173, di seguito indicata come “**Azienda**”.

Ai sensi dell'Art. 13 del GDPR vengono fornite le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali.



2. Chi sono gli interessati (i destinatari di questa informativa)?

L'interessato è la persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento da parte dell'Azienda. Ai fini della presente informativa l'interessato è l'utente che, attraverso il proprio account social, interagisce con gli account e le pagine social dell'Azienda, di seguito indicato come “**Utente**”.



3. Quali sono i dati raccolti, le finalità e le basi giuridiche del trattamento (per quale motivo i dati vengono raccolti)?

Questa informativa si riferisce esclusivamente alle operazioni di trattamento effettuate dall'Azienda, infatti, i dati vengono raccolti e trattati in primo luogo dal Social Network presso cui gli utenti sono registrati (che agisce quale Titolare del trattamento dei dati dei propri utenti); tuttavia, quando l'utente interagisce con il profilo o le pagine social dell'Azienda, questa può ricevere dal Social Network una piccola frazione di tali dati, rispetto ai quali l'Azienda assume la qualifica di “Titolare autonomo” del trattamento. Ciò significa che il Social Network e l'Azienda decidono in maniera autonoma le finalità e le modalità con cui trattano i dati degli utenti a cui hanno rispettivamente accesso.

Se invece si desiderano avere informazioni circa i trattamenti effettuati dal Social Network cui si è iscritti si invita a prendere visione della relativa Privacy Policy, accessibile tramite il proprio profilo.

Interagendo con la pagina/account dell'Azienda sui Social Network, di seguito definita "**Pagina**", l'Azienda potrà trattare i seguenti dati personali dell'utente, riferibili al profilo di quest'ultimo sul Social Network:

- dati identificativi comuni quali nome, cognome, nome utente ed altri dati anagrafici e professionali, età, sesso;
- contenuto di messaggi privati inviati a all'Azienda;
- (eventuale) informazioni su attività e preferenze espresse durante la navigazione in rete, nella misura in cui l'utente vi abbia consentito tramite le impostazioni del proprio profilo e del proprio browser.

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) rispondere a post, richieste e quesiti degli utenti, e consentire agli utenti di partecipare alle attività effettuate tramite la Pagina; gestire ed ottimizzare i contenuti della Pagina, effettuare analisi statistiche e di mercato circa gli utenti che interagiscono con la Pagina o coi nostri Siti;
- b) effettuare campagne promozionali relative alle attività dell'Azienda o a suoi prodotti tramite la pubblicazione sulla Pagina o tramite l'invio di messaggi personalizzati;
- c) raccogliere informazioni statistiche anonime sull'efficacia delle campagne promozionali organizzate dall'Azienda;

La base giuridica che legittima il trattamento:

- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. a) è l'interesse legittimo dell'Azienda (Art. 6.1 lett. f);
- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. b) e c) è il consenso dell'utente espresso al Social Network (Art. 6.1.a del GDPR).



4. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali, acquisiti dal Social Network al momento della registrazione dell'account, per quanto concerne il trattamento di cui al precedente punto 3 deve ritenersi facoltativo per tali finalità; pertanto, l'eventuale rifiuto determina l'impossibilità per l'utente di interagire con la Pagina dell'Azienda.



5. Dove vengono trattati i dati, in che modo e per quanto tempo?

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede dell'Azienda.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso l'Azienda pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.



6. Chi è autorizzato a trattare i dati e a chi possono essere comunicati?

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno dell'Azienda a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati a tutti i soggetti necessari per il corretto espletamento delle finalità esposte al punto 3.

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.



7. I dati trattati possono essere trasferiti in paesi extra UE?

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, e in particolare negli Stati Uniti, solo previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Il trasferimento negli Stati Uniti è autorizzato in base all'accordo specifico denominato EU-US Data Privacy Framework (disponibile [qui](#)), per cui non occorre ulteriore consenso.



8. Quali sono i diritti?

In relazione ai dati personali comunicati, l'Utente ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso;
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione (“diritto all'oblio”);
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;
- g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento.

L'Utente può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi dati personali, inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione@bocchiosrl.it specificando nell'oggetto il contenuto della sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'Utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Le ricordiamo che è Suo diritto (ex art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, i cui contatti sono disponibili.

Ultimo aggiornamento: 28/03/2025
