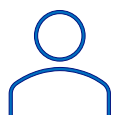


Informativa trattamento dati personali “Liste broadcast WhatsApp (Direct marketing)”



1. Chi è il Titolare del trattamento (chi decide quali dati trattare e come)?

Il Titolare del Trattamento, come definito dall'Art. 4. par. 1, n. 7 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito riportato come GDPR) è **Bocchio srl**, con sede legale Via del Mella, 44/E - 25131 Brescia (BS), C.F. e P.I. 00412780173, di seguito indicata come **“Azienda”**.

Ai sensi dell'Art. 13 del GDPR vengono fornite le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali.



2. Chi sono gli interessati (i destinatari di questa informativa)?

L'interessato è la persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento da parte dell'Azienda. Ai fini della presente informativa l'interessato è il soggetto che richiede di ricevere comunicazioni tramite liste broadcast WhatsApp dell'Azienda e che viene inserito nella relativa lista, di seguito indicato come **“Contatto”**.



3. Quali sono i dati raccolti, le finalità e le basi giuridiche del trattamento (per quale motivo i dati vengono raccolti)?

I dati personali, forniti volontariamente dal Contatto, sono raccolti e trattati per le seguenti finalità tramite WhatsApp Business (liste broadcast):

- a) per l'invio di comunicazioni commerciali e/o relative ad attività di marketing diretto dell'Azienda (ad es. aggiornamenti, promozioni, iniziative, eventi/progetti specifici) tramite messaggi su WhatsApp (liste broadcast);

- b) per l'invio, tramite WhatsApp o altri canali indicati dal Contatto, di inviti a partecipare ad analisi statistiche/sondaggi e alla raccolta di feedback.

Per completa informazione precisiamo che, per l'invio delle comunicazioni tramite liste broadcast, l'Azienda si avvale di WhatsApp Business. Nell'ambito del servizio possono essere trattati dati e informazioni tecniche connesse alla consegna dei messaggi (ad esempio stato di invio/consegna, data e ora di invio e ricezione e, se disponibile, lo stato di lettura), oltre ai contenuti delle comunicazioni scambiate con il Contatto.

La raccolta di tali informazioni è funzionale alla gestione tecnica del servizio e alle finalità indicate al punto 3.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati rispetto alle finalità esposte è il consenso del Contatto (Art. 6.1 lett. a).



4. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui al punto 3 è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per l'Azienda di inviare comunicazioni tramite liste broadcast WhatsApp e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative della stessa.

Si precisa che il Contatto può decidere in qualsiasi momento di revocare il consenso e richiedere la rimozione dalla lista broadcast WhatsApp inviando un messaggio con testo **"STOP"** (o equivalente richiesta di cancellazione) al numero/contatto WhatsApp dell'Azienda, oppure contattando direttamente l'Azienda ai recapiti indicati nella presente informativa.



5. Dove vengono trattati i dati, in che modo e per quanto tempo?

I dati raccolti sono trattati presso la sede dell'Azienda e tramite i sistemi e l'infrastruttura connessi a WhatsApp Business (forniti dal relativo provider di servizio) nonché, se del caso, presso le sedi di terzi nominati Responsabili esterni del trattamento ovvero, a seconda dei casi, di tutti i soggetti necessari per il corretto espletamento delle finalità esposte al punto 3.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) ovvero fino a revoca del consenso oppure nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.



6. Chi è autorizzato a trattare i dati e a chi possono essere comunicati?

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno dell'Azienda a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (ad es. servizio di analisi e ricerche di mercato, consulenza marketing, ecc.).

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.



7. I dati trattati possono essere trasferiti in paesi extra UE?

Nell'ambito dell'utilizzo di WhatsApp Business, alcuni dati potrebbero essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei (e in particolare negli Stati Uniti) solo previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Ove applicabile, il trasferimento verso organizzazioni stabilite negli Stati Uniti può avvenire anche sulla base dell'accordo denominato EU-US Data Privacy Framework, per cui non occorre ulteriore consenso.



8. Quali sono i diritti?

In relazione ai dati personali comunicati, l'Iscritto ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso;
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione (“diritto all'oblio”);
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell’esercizio del diritto alla portabilità;
- g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento.

L'Iscritto può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi dati personali, inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione@bocchiosrl.it specificando nell'oggetto il contenuto della sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'Iscritto saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Le ricordiamo che è Suo diritto (ex art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, i cui contatti sono disponibili [qui](#).

Ultimo aggiornamento: 30/03/2026